

**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**BULANCAK KADİR KARABAŞ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK BÖLÜMÜ 2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM DÖNEMİ**  
**DERS TANITIM FORMU**  
**DERS BİLGİLERİ**

Dersin Kodu	TİO232	Yarıyıl	Bahar <input checked="" type="checkbox"/>	T+U Saat	3+0	AKTS	5
Adı	Hizmet Kalitesi Yönetimi						
Dersin İngilizce Adı	Service Quality Management						
Ön Koşul Dersleri	Yok						
Dersin Dili	Türkçe						
Dersin Seviyesi	Lisans						
Dersin Türü	Zorunlu						
Dersin Koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Eray TURPCU						
Dersi Verenler	Dr. Öğr. Üyesi Eray TURPCU						
Dersin Yardımcıları	Yok						
Dersin Amacı	Hizmet kalitesi ve Uygulamalarına İlişkin Öğrencilerin Bilgilendirilmesi						
Dersin Kısa İçeriği	Hizmet Kalitesi Yönetimi ve Çevresini Oluşturan Konular						

Dersin Öğrenme Çıktıları	
ÖÇ-1	İşletmecilik alanında kalite kavramının önemini sorgulayabilir.
ÖÇ-2	Kalite ile ilgili gelişmeleri açıklayabilir.
ÖÇ-3	İşletme yönetimi alanındaki gelişmeleri açıklayabilir.
ÖÇ-4	Bir işletmenin kalite standardizasyonu için takvim yapabilir.
ÖÇ-5	Kalitenin unsurlarını ve araçlarını sınıflandırabilir.

Öğretim Yöntemleri	Örgün Öğretim. Sunu ve video imkânlarını kullanarak ders anlatımı
Ölçme Yöntemleri	Yazılı ara sınav ve yazılı yarıyıl sonu sınavı.

**DERS AKIŞI**

Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm
1	Hizmet Kavramı, Ekonomideki Yeri, Tanımı ve Özellikleri	
2	Turizm Endüstrisinde Hizmet kavramı	
3	Kalite Kavramı ve Önemi	
4	Hizmet Kalitesi Kavramına Genel Bir Yaklaşım ve Hizmet Kalitesinin Önemi	
5	İç Hizmet Kalitesi Kavramı ve Önemi	
6	Müşteri ve Kalite	
7	SERVQUAL Kavramsal Çerçevesinde Turizm İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi	
8	Ara Sınav	
9	Turizm İşletmelerinde Hizmet Kalitesini Yükseltmenin Bir Yolu Olarak Çalışanların Motivasyonu	
10	Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları: Kalite ve Hizmet İlişkisi	
11	Etik ve Kalite İlişkisi	
12	Destinasyon Kalitesi	
13	Hizmet İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Ölçümüne Yönelik Yaklaşımlar	
14	Değerlendirme ve sonuç	

**KAYNAKLAR**

Ders Notu	Hizmet Kalitesi: Kavramlar, yaklaşımlar ve uygulamalar. Ed.Ş. Gümüoğlu, İ. Pınar, P. Akan, A. Akbaba, Detay Yayıncılık.
Diğer Kaynaklar	

**DEĞERLENDİRME SİSTEMİ**

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40
	<b>Toplam</b>	<b>100</b>
Yıl içinin Başarıya Oranı	40	
Finalin Başarıya Oranı	60	60
	<b>Toplam</b>	<b>100</b>

**İŞYÜKÜ HESAPLAMA**

Etkinlik	SAYISI	İş Yüğü Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Derse Katılım (Sınav haftası hariç)	14	3	42
Ara Sınav	1	25	25
Sunum	2	11	22
Yarı Yıl Sonu Sınav	1	25	25
<b>GENEL TOPLAM İŞ YÜKÜ SAATI</b>			<b>114</b>
<b>DERSİN AKTS KREDİSİ</b>			<b>5</b>

Düzenleme Tarihi: 09/05/2018

Hazırlayan Öğr. Elemanı : Dr. Öğr. Üyesi Eray TURPCU  
Dr. Öğr. Üyesi Eray TURPCU  
İMZA VE KAŞE  
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü

Anabilim Dalı Başkanı : Dr. Öğr. Üyesi Hakan AKYURT  
Dr. Öğr. Üyesi Hakan AKYURT  
İMZA VE KAŞE  
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölüm Başkanı

Müdür : Dr. Öğr. Üyesi Oktay KARAMAN  
Dr. Öğr. Üyesi Oktay KARAMAN  
İMZA VE KAŞE  
Yükseköğretim Müdürü

**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**BULANCAK KADİR KARABAŞ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK BÖLÜMÜ 2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM DÖNEMİ**  
**DERS TANITIM FORMU**  
**DERS BİLGİLERİ**

		<i>Yarıyıl</i>	<i>T+U Saat</i>	<i>AKTS</i>
Dersin Kodu	TİO234	Bahar <input checked="" type="checkbox"/>	1+2	4
Adı	Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri			
Dersin İngilizce Adı	Support Services in Hotel Business			
Ön Koşul Dersleri				
Dersin Dili	Türkçe			
Dersin Seviyesi	Lisans			
Dersin Türü	Seçmeli			
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT			
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Şerif Ahmet DEMİRDAĞ			
Dersin Yardımcıları				
Dersin Amacı	Konaklama işletmelerinin iki ana bölümü olan odalar bölümü ve yiyecek-içecek bölümü dışında kalan ve destek bölümler diye adlandırılan satın alma-depolama, ARGE, teknik hizmetler, animasyon ve güvenlik gibi diğer departmanların işlevlerini tanıtmaktır.			
Dersin Kısa İçeriği	Konaklama işletmelerinde destek hizmet kavramı tanımı-anlamı-kavramı, satın alma-depolama, ARGE, teknik hizmetler, animasyon ve güvenlik gibi diğer departmanların işlevleri tanıtılacaktır.			

Dersin Öğrenme Çıktıları	
ÖÇ-1	Depolama ve Ar-ge hizmetlerini yorumlar.
ÖÇ-2	Servis uygulamalarını yapar.
ÖÇ-3	Satın alma departmanını öğrenir.
ÖÇ-4	Ön büro departmanını uygulamalı öğrenir.
ÖÇ-5	Destek hizmet kavramını tanır.

Öğretim Yöntemleri	Soru-Cevap, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Uygulama
Ölçme Yöntemleri	Sınav , Ödev, Performans Görevi

**DERS AKIŞI**

Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm
1	Destek Hizmetleri kavramı	
2	Otellerdeki tüm departmanların tanımlanması	
3	Uygulama	
4	Uygulama	
5	Uygulama	
6	Uygulama	
7	Uygulama	
8	Ara Sınav	
9	Uygulama	
10	Uygulama	
11	Uygulama	
12	Uygulama	
13	Uygulama	
14	Final Sınavı	



**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**BULANCAK KADİR KARABAŞ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK BÖLÜMÜ 2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM DÖNEMİ**  
**DERS TANITIM FORMU**  
**DERS BİLGİLERİ**

Dersin Kodu	TİO236	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS
		Bahar <input checked="" type="checkbox"/>	3+0	4
Adı	Turizmde Performans Yönetimi			
Dersin İngilizce Adı	Performance Management in Tourism			
Ön Koşul Dersleri				
Dersin Dili	Türkçe			
Dersin Seviyesi	Lisans			
Dersin Türü	Seçmeli			
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT			
Dersi Verenler	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT- Dr. Öğ. Üy. Eray TURPCU-Dr. Öğ.Üy. M.Mert PASLI			
Dersin Yardımcıları				
Dersin Amacı	Turizm işletmelerinde performans sorunlarına bütüncül bir bakış açısı ile çözüm üretmek üzere öğrencilerde farkındalık oluşturmaktır.			
Dersin Kısa İçeriği	Performans kavramı ve işletme için ne anlam taşıdığı anlatılacaktır. İşletme çalışanlarının işletme verimliliği ile ilişkisinde performansın önemine değinilecektir.			

Dersin Öğrenme Çıktıları	
ÖÇ-1	Performans kavramını tanımlar ve önemini kavrar
ÖÇ-2	Finansal ve finansal olmayan performans kalemlerini açıklar
ÖÇ-3	Performans yönetimine etki eden değişkenleri sıralar
ÖÇ-4	Turizm pazarında performans yönetimini zorunlu kılan ve engel olan faktörleri analiz eder
ÖÇ-5	Performans yönetiminin bütüncül yapısı kapsamında turizm işletmelerinden örneklerle çözümler sunar

Öğretim Yöntemleri	Soru-Cevap, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Uygulama
Ölçme Yöntemleri	Sınav , Ödev, Performans Görevi

**DERS AKIŞI**

Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm
1	Performans yönetimi kavramı, kapsamı ve arkaplanı	
2	Performansın analizi, ölçümü ve değerlendirilmesi	
3	Performans yönetim süreçleri: Planlama ve hedef belirleme	
4	Performans Yönetim süreçleri: Çalışan, kültür, iklim vb. entegrasyonu	
5	Performans yönetim uygulamaları	
6	Performans yönetim uygulamaları	
7	Performans yönetim uygulamaları	
8	Ara Sınav	
9	Performans yönetiminin etik boyutu	
10	Örnek İşletme Analizi: Tur operatörü	
11	Örnek İşletme Analizi: Seyahat Acentası	
12	Örnek İşletme Analizi: Otel	
13	Örnek İşletme Analizi: Otel	
14	Final Sınavı	

**KAYNAKLAR**

Ders Notu	Armstrong, M. (2009). Armstrongs' Handbook of Performance Management, Kogan Page. Bacal, R (1999). Performance Management, McGraw Hill. Öztürk, Ü. (2009). Performans Yönetimi, Alfa Yayınları. Barutçugil, İ. (2002). Performans Yönetimi, Kariyer yayınları.
Diğer Kaynaklar	

**DEĞERLENDİRME SİSTEMİ**

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40
Ödev		
Sözlü Sınav		
	<b>Toplam</b>	<b>100</b>
Yıl içinin Başarıya Oranı		40
Finalin Başarıya Oranı	1	60
	<b>Toplam</b>	<b>100</b>

**İŞYÜKÜ HESAPLAMA**

Etkinlik	SAYISI	İş Yüğü Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Derse Katılım (Sınav haftası hariç)	13	3	39
Ara Sınav	1	20	20
Yarı Yıl Sonu Sınav	1	20	20
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma	1	20	20
Yarı Yıl Sonu Sınav İçin Bireysel Çalışma	1	20	20
<b>GENEL TOPLAM İŞ YÜKÜ SAATİ</b>			<b>119</b>
<b>DERSİN AKTS KREDİSİ</b>			<b>4</b>

Düzenleme Tarihi: 09/05/2018

Hazırlayan : Adı Soyadı  
Dr. Öğr. Üyesi HAKAN AKYURT


İMZA VE KAŞE



Dr. Öğr. Üyesi  
Hakan AKYURT  
Turizm İşletmeciliği  
ve Otelcilik Bölüm Başkanı

Bölüm Başkanı : Adı Soyadı  
Dr. Öğr. Üyesi HAKAN AKYURT

İMZA VE KAŞE



Dr. Öğr. Üyesi  
Hakan AKYURT  
Turizm İşletmeciliği  
ve Otelcilik Bölüm Başkanı

Dekan/Müdür : Adı Soyadı  
Dr. Öğr. Üyesi OKTAY KARAMAN

İMZA VE KAŞE



Dr. Öğr. Üyesi Oktay KARAMAN  
Yükseköğretim Müdürü

**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**BULANCAK KADİR KARABAŞ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK BÖLÜMÜ 2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM DÖNEMİ**  
**DERS TANITIM FORMU**  
**DERS BİLGİLERİ**

Dersin Kodu	TİO227	Yarıyıl	Güz <input checked="" type="checkbox"/>	T+U Saat	3+0	AKTS	3
Adı	Otel İşletmelerinde Yönetim Bilişim Sistemleri						
Dersin İngilizce Adı	Management Information Systems in Hotel Business						
Ön Koşul Dersleri							
Dersin Dili	Türkçe						
Dersin Seviyesi	Lisans						
Dersin Türü	Zorunlu						
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT						
Dersi Verenler	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT- Dr. Öğ. Üy. Eray TURPCU-Dr. Öğ.Üy. M.Mert PASLI						
Dersin Yardımcıları							
Dersin Amacı	Otel işletmelerinde kullanılan karar destek sistemleri ve yönetim bilişim sistemleri ile bunların fonksiyonları, kullanım alanları, katkıları, kullanım şekilleri hakkında öğrencilere bilgi vermektir.						
Dersin Kısa İçeriği	Otelde kullanılan bilişim sistemleri hakkında genel bilgi vermek, öğrencileri bu konuda uygulamalı olarak eğitmek ve bilişim sistemlerinin otel yönetimleri açısından önemini vurgulamak.						

Dersin Öğrenme Çıktıları	
ÖÇ-1	Otel işletmelerinde bilgi sistemlerini tanımlar.
ÖÇ-2	Yönetim bilişim sistemlerini tanımlayarak örneklendirir
ÖÇ-3	Yönetim bilişim sistemlerinin kapsamını kavrar
ÖÇ-4	Karar destek sistemleri ile yönetim bilişim sistemlerinin ilişkisini örneklendirir
ÖÇ-5	Otelde kullanılan değişik bilgi işlem teknolojileri kullanımı konusunda uygulamalar yapar.

Öğretim Yöntemleri	Deney / Laboratuvar, Soru-Cevap, Örnek Olay, Bireysel Çalışma
Ölçme Yöntemleri	Sınav , Ödev, Performans Görevi

**DERS AKIŞI**

Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm
1	YBS ve bilişim teknolojileri ile ilgili kavramlar	
2	Elektronik ticaret, veri değişimi, veri tabanı kullanımlı ticari uygulamalar	
3	Bilişim teknolojileri ve örgüt yapısı	
4	Bilişim teknolojileri ve örgüt kültürü	
5	Üst düzey yönetici bilgi sistemleri	
6	Operasyonel Alanlarda Kullanılan YBS	
7	İKY Bilişim Sistemleri	
8	ARASINAV	
9	Muhasebe Bilişim Sistemleri	
10	Veri Madenciliği	
11	Bilgi güvenliği ve YBS'de Güvenlik	
12	Uygulama	
13	Uygulama	
14	Uygulama	





**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**BULANCAK KADİR KARABAŞ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK BÖLÜMÜ 2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM DÖNEMİ**  
**DERS TANITIM FORMU**  
**DERS BİLGİLERİ**

Dersin Kodu	TİO229	Yarıyıl	Güz <input checked="" type="checkbox"/>	T+U Saat	2+1	AKTS	3
Adı	Ön Büro Hizmetleri Otomasyonu						
Dersin İngilizce Adı	Front Office Services Automation						
Ön Koşul Dersleri							
Dersin Dili	Türkçe						
Dersin Seviyesi	Lisans						
Dersin Türü	Seçmeli						
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT						
Dersi Verenler	Öğr. Gör. Ahmet Şerif Demirdağ – Öğr. Gör. Nazik Çelikkanat – Dr. Öğr. Üyesi Eray TURPCU						
Dersin Yardımcıları							
Dersin Amacı	Bu derste ön büro hizmetlerinin yürütülmesine rehberlik etme ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.						
Dersin Kısa İçeriği	Otellerde kullanılan ön büro hizmetleri hakkında genel bilgi vermek, öğrencileri bu konuda uygulamalı olarak eğitmek ve ön büro sistemlerinin otel yönetimleri açısından detaylı analizini yapmak.						

<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	
ÖÇ-1	Ön büro hizmetlerini tanımak
ÖÇ-2	Kişisel hazırlık yapmak
ÖÇ-3	İş organizasyonu yapmak
ÖÇ-4	Ön büro işlemlerinin yürütülmesini sağlamak
ÖÇ-5	Diğer departmanlarla koordinasyonu sağlamak
Öğretim Yöntemleri	Soru-Cevap, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Uygulama
Ölçme Yöntemleri	Sınav, Ödev, Performans Görevi

**DERS AKIŞI**

Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm
1	Ön büro Hizmetleri	
2	Vücut Bakımında Dikkat Edilecek Hususlar	
3	Üniforma Kontrolünde Dikkat Edilecek Hususlar	
4	Çalışma Çizelgesi ve Dağılımı Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar	
5	Önbüro Departmanında Konukları Karşılıyarak Bagajlarını Taşıma ve Araçlarını Park Etme	
6	Önbüro Departmanında Kullanılan Donanımlar ve Formlar	
7	Önbüro Departmanı ile Kat Hizmetleri Departmanı Arasındaki İlişki	
8	Arasınay	
9	Önbüro Departmanı ile Mali ve İdari İşler Departmanı Arasındaki İlişki	
10	Önbüro Departmanı ile Teknik Servis Departmanı Arasındaki İlişki	
11	Önbüro Departmanı ile Satış Pazarlama Departmanı Arasındaki İlişki	
12	Ön büro- Yiyecek İçecek Hizmetleri Departmanları Arasındaki Koordinasyonu Sağlayan Raporlar ve Formlar	
13	Önbüro Departmanı ile Güvenlik Departmanı Arasındaki İlişki	
14	Ön büro- Teknik Servis Departmanları Arasındaki Koordinasyonu Sağlayan Raporlar ve Formlar	



**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**BULANCAK KADİR KARABAŞ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK BÖLÜMÜ 2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM DÖNEMİ**  
**DERS TANITIM FORMU**  
**DERS BİLGİLERİ**

Dersin Kodu	TİO431	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS
		Güz <input checked="" type="checkbox"/>	3+0	4
Adı	Akademik Bilimsel Çalışma			
Dersin İngilizce Adı	Academic Scientific Work			
Ön Koşul Dersleri				
Dersin Dili	Türkçe			
Dersin Seviyesi	Lisans			
Dersin Türü	Seçmeli			
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT			
Dersi Verenler	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT- Dr. Öğ. Üy. Eray TURPCU-Dr. Öğ.Üy. M.Mert PASLI			
Dersin Yardımcıları				
Dersin Amacı	Bu dersle, akademik hayatta yapılan bilimsel çalışmalara ilişkin uygulamalı bilgiler verilmesi amaçlanmaktadır.			
Dersin Kısa İçeriği	Akademik yazım kuralları, tez hazırlama bilgileri, makale ve bildiri hazırlama yöntemleri, akademik çalışmalara genel bir bakış.			

Dersin Öğrenme Çıktıları	
ÖÇ-1	Akademik yazım kurallarını öğrenir
ÖÇ-2	Akademik tez yazım ve sunum hakkında bilgilenir
ÖÇ-3	Bilimsel Makale hakkında bilgi edinir.
ÖÇ-4	Tez hazırlama yöntemleri öğrenilir.
ÖÇ-5	Genel akademik bakış açısı kazanır.

Öğretim Yöntemleri	Soru-Cevap, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Uygulama
Ölçme Yöntemleri	Sınav , Ödev, Performans Görevi

**DERS AKIŞI**

Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm
1	Akademik yayın tanımı	
2	Akademik tez yazım kuralları	
3	Akademik tez sunum kuralları	
4	Makale ve Bildiri tanımları	
5	Makale ve Bildiri tanımları	
6	Akademik bilimsel araştırma çalışması	
7	Akademik yayınların genel durumu	
8	Ara Sınav	
9	Uygulama	
10	Uygulama	
11	Uygulama	
12	Uygulama	
13	Uygulama	
14	Final Sınavı	



**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**BULANCAK KADİR KARABAŞ UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK BÖLÜMÜ 2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM DÖNEMİ**  
**DERS TANITIM FORMU**  
**DERS BİLGİLERİ**

Dersin Kodu	TİO436	Yarıyıl	Bahar <input checked="" type="checkbox"/>	T+U Saat	3+0	AKTS	4
Adı	Sosyal Sorumluluk Projesi						
Dersin İngilizce Adı	Social Responsibility Project						
Ön Koşul Dersleri							
Dersin Dili	Türkçe						
Dersin Seviyesi	Lisans						
Dersin Türü	Seçmeli						
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT						
Dersi Verenler	Dr.Öğr. Üy. Hakan AKYURT- Dr. Öğ. Üy. Eray TURPCU						
Dersin Yardımcıları							
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilere sosyal sorumluluk bilinci kazandırmaktır						
Dersin Kısa İçeriği	Sosyal sorumluluk projesi kavramı, tanımı, uygulamaları ve proje yazma ve yönetme uygulamaları yapılacaktır.						

Dersin Öğrenme Çıktıları	
ÖÇ-1	Sosyal sorunların farkında olur
ÖÇ-2	Sosyal sorumluluğu kavrar
ÖÇ-3	Sosyal sorumluluk projesi hazırlayıp, planlayabilir
ÖÇ-4	Sosyal sorumluluk projesi yürütebilir; uygulayabilir
ÖÇ-5	Sosyal sorumluluk projesini raporlayıp, sunabilir

Öğretim Yöntemleri	Soru-Cevap, Örnek Olay, Bireysel Çalışma
Ölçme Yöntemleri	Sınav, Ödev, Performans Görevi

**DERS AKIŞI**

Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm
1	Sosyal sorunlar	
2	Sosyal sorunlar	
3	Sosyal sorumluluk; aktif vatandaşlık	
4	Gönüllülük; sivil inisiyatif ve sivil toplum	
5	Sosyal sorumluluk projeleri	
6	Proje hazırlama; yazma	
7	Proje planlama; yürütme	
8	Ara Sınav	
9	Sosyal sorumluluk proje uygulaması	
10	Sosyal sorumluluk proje uygulaması	
11	Sosyal sorumluluk proje uygulaması	
12	Sosyal sorumluluk proje uygulaması	
13	Sosyal sorumluluk proje uygulaması	
14	Sosyal sorumluluk proje uygulaması	

